

財團法人基督教惠明盲人福利基金會附設
臺中市私立惠明盲童育幼院

第六屆服務對象權益維護暨申訴委員會第三次會議記錄

壹、時間：112年07月28(五) 15:00-15:30

貳、地點：小教堂

記錄：江○紋

參、主席：家長會長胡○村

肆、出席委員(依姓氏筆畫排序)：

王○然、王○玲、胡○村、陳○景、曹○芳、蕭○河、盧○芳

伍、請假：袁○娟、潘○穎

陸、列席：

毛○芬

柒、報告事項

一、主席報告：

今天我們要來討論全面撤除寢室的監視器，先前寢室是為了解決問題而家長提議要安裝，但是因為政府覺得這樣違反了服務對象的隱私，請各位踴躍討論。

二、院務報告：

(一)服務對象概況：

服務對象類型分為全日型(年滿18-35歲/24小時接受服務)總共有51人、日間照顧(年滿18-35歲/週一至周五接受服務)總共有3人、夜間住宿型(日間接受12年國民義務教育)總共有46人，8月份將會有3位新生進入夜間住宿型，統計全院服務對象總人數共103人。

(二)惠明音樂饗宴：今年在7/1舉辦全日住宿型服務對象的音樂饗宴，感謝家長踴躍的參與，在活動中家長踴躍的掌聲，讓服務對象更加展現自信。活動後家長給予的回饋「看見孩子進步、自信，心情喜悅」、「謝謝讓孩子有表現自我的機會，孩子會有成就感及優越感」、「了解院方全心全意教導孩童有未來的希望」，是育幼院辦理活動的動力。

三、服務對象報告：

王○然：大家好，最近參加暑期夏令營。參加體適能活動，我們還有玩水。

捌、討論事項：

一、上次家長提出的建議事項執行面說明：

上次家長的建議	執行面說明	委員回應
<p>1. 孩子肥胖的問題： 是否因盲生運動量少，建議在課程中或三餐能減少過度攝取澱粉。</p>	<p>有效的減重，就是「少吃、多動」，但要能夠持續執行，真的不容易。盲生因課業重，導致運動量少，又加上盲生認知夠，對食物有充分的主導權，要減重真的不容易執行。</p> <p>減重執行方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 增加運動量：每週至少 3 次，每次至少 30 分鐘有氧運動。 2. 改變進食順序：蔬菜→湯(濃湯除外)→肉→飯(澱粉)，循序漸進方式進行，幫助孩子有效減重。 3. 也請教保組協助鼓勵孩子們少吃、多動，以維持健康體重。 	<p><input checked="" type="checkbox"/> 能理解，謝謝機構。</p> <p><input type="checkbox"/> 請改善。</p>
<p>2. 膳食營養： 葉菜類太少，量不足，希望能增加每天蔬菜量。</p>	<p>營養師設計菜單，每餐至少有 1~1.5 份的蔬菜量，所以蔬菜量一定夠。</p> <p>但有時因孩子會挑蔬菜吃，例如：不吃芥藍菜、A 菜、青椒等，因而減少了攝取量。本部份請教保員協助注意，叮嚀孩子不挑食。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 能理解，謝謝機構。</p> <p><input type="checkbox"/> 請改善。</p>
<p>3. 停車問題： 育幼院停車場身障停車位，有時都無法停因為孩子是坐輪椅，有一般停車格也是停滿的。 育幼院大門口外的路邊停車，常常停到靠近校門口，車從校門口開出來，過馬路，很危險，會擋住視線。</p>	<p>劃格車位停滿，可以停到教堂旁邊的草坪，警衛將會協助引導。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 能理解，謝謝機構。</p> <p><input type="checkbox"/> 請改善。</p>

上次家長的建議	執行面說明	委員回應
<p>4. 膳食：</p> <p>因身心有缺陷，故會買一些營養補給品及其他，目前物質波動大，影響家庭經濟。</p>	<p>需要經濟幫助急營養補給品者，告知社工將會給予協助。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 能理解，謝謝機構。</p> <p><input type="checkbox"/> 請改善。</p>
<p>1. 是否可申請週六日留院：家中因急事或迫切需要等(例如：家人生病住院或確診隔離)，無人能在周六日照顧孩子，在這樣情況下是否可以有一年(或一學期)的機會可申請1-2次留院。一來讓孩子能安心，二來也幫助家人解決燃眉之急及擔憂，謝謝。</p>	<p>這項建議要分服務類型來說</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 夜間住宿(18歲以下)要伴隨著就學，假日若沒就學，家長是不可以將孩子留在院內的。 2. 全日型則未明文規定假日不能留宿，假日如果太多工作人員上班，週間人力調配就會很辛苦，家長很體諒，都願跟我們配合，我們很感恩。 3. 我們的做法是：家長可以是狀況提出申請，我們根據家長事先的提出(喪事、老人家生病、出國…)，都會通融調度人力來支援。 	<p><input checked="" type="checkbox"/> 能理解，謝謝機構。</p> <p><input type="checkbox"/> 請改善。</p>

三、上次提案決議具體執行情形與追蹤：無。

四、本次家長建議事項：無。

五、本院提案：

- (一) 案由一：錄影設備不得裝置於影響隱私之空間(如浴室、廁所、寢室…等)提請討論。
- (二) 說明：評鑑指標 5102 服務對象隱私保護，標準 3 辦理。裝監視器，考量本院為視多重障礙生居多，經家長同意於寢室有加裝監視器。為了保護服務對象隱私，要撤除寢室的監視器，考量本院服務對象大多數有癲癇或是情緒的狀況，需要監控時，將依照個別情形裝置個人的監視設備。
- (三) 討論：夜班教保員將會有以下的策略來應對
 1. 加強巡邏並留有巡房時間簽核紀錄。
 2. 每位夜班人員上班期間對講機全程配戴，在樓層值班時，若有院生特殊狀況如癲癇、發燒、情緒攻擊行為…等，會隨時呼叫請求支援並記錄(如夜班日常生活照護執行紀錄表)。
 3. 增設南棟值班站(在大門入口)，放置有輪子的活動桌面，提供執勤人員使用，

- 輪流休息由一人當班時，值班點改在南棟值班點，該處可看到南北棟的方向。
4. 每日清潔打掃工作時間，視個人動機時間內完成，避開一人值班時段。
 5. 巡房每半小時一次，有突發狀況(如癲癇、發燒、情緒攻擊行為…等)則採不定時。
 6. 增設夜間移動式小型監聽(視)器：此移動式小型監聽器放置在有需要的服務對象旁，可撥放音樂或白噪音，協助院生入睡，也有對話功能，當院生情緒躁動時和院生說說話，安撫他的情緒。移動小型監視器放置在夜間易癲癇發作的服務對象旁，可隨時掌握服務對象發作時的安全，因應照護的需求。針對需要夜間時放置，目前統計特殊照護之重點院生，共裝置 22 個夜間移動式監聽(視)器。

(四) 決議：照案通過。

玖、臨時動議：

本次無臨時動議。

壹拾、散會：15:30。

