

110年度 家長滿意度回覆(一)



Q1：對意見反應得到處理結果，過去有提過仍無法處理。

A1：以下都可將您的想法交給育幼院：
✓ 直接反應給社工、教保員、生服員。
✓ 一樓門鈴旁有意見箱及申訴箱填寫後投進信箱或交給工作人員。
✓ 在每半年都會有權益委員會意見單上填上您的想法。

Q2：盼能有親子活動共同參與，多一些機會。

A2：今年度將辦理一場親職活動，預定在6/18(六)-6/19(日)辦理，地點在新竹小叮噹科學主題樂園。歡迎家長先將想要參加的場次空下時間。

Q3：因請假不易，所以無法立即到院載小孩回家。

A3：服務對象來自於全台各地，體諒南部、北部、東部地區路途遙遠，請家長說明何時到院，在家長尚未來院接送前，育幼院會安排相關人力照顧您的孩子。

Q4：如果沒有女性校車老師小孩很容易尿溼下半身，因為男老師不方便替孩子換尿布及下半身衣褲服務。

A4：目前跟車人員有80%皆是女性，教保員和生服員皆會在上校車前更換尿布、帶如廁、減少喝水量。

110年度 家長滿意度回覆(二)



Q5：希望交通費能改成匯款方式。

A5：可以增加匯款的繳納方式。請轉入專戶後書寫匯款人、轉出帳戶末五碼、放入交通費收貨袋內。

Q6：女兒全盲，不會表達，寒暑假找不到機構照顧。

A6：主動與主責社工提出申請，可連結長照中心申請身心障礙者臨時照顧服務。

Q7：父母經濟因素需要工作-(心力交瘁)

A7：理解家長經濟壓力及工作辛苦，如有需要相關協助請與主責社工提出申請。

Q8：擬訂個別化服務計畫能否事先傳給家長仔細看。

A8：當然沒有問題，可主動與主責教保員提出。

Q9：孩子的新衣服常不見，反應也沒結果。

A9：小孩的衣服不見育幼院感到抱歉，院內孩子衣物量大，會盡量避免類似的事情再次發生，還請家長能體諒。

110年度 服務對象滿意度回覆



Q1：對育幼院的食
物不喜歡，因為沒
有每天都有甜點。

A1：營養師依照每天所需攝取的營養來分配，每週二都會有甜湯。

Q2：對育幼院安排
的活動，不喜歡週
三禮拜。

A2：週三禮拜是教導一些做人處事的道理，大人小孩都很受益。會試著在會後請教保姊姊設計有趣的方案徵答，幫助他們在週三禮拜專注聽道。

Q3：對育幼院安排
的活動，希望假日
可以騎Youbike微
笑單車去市場。

A3：院內有合適服務對象的腳踏車，如果孩子想騎都可以與教保員提出申請。

Q4：對搭乘交通車
感到不喜歡，因為
有時候會忽然熄火。

A4：交通車皆有定期做檢修，請服務對象們放心。