

109年度 家長滿意度回覆

Q1：交通車隨車人員如果為男性，無法協助服務對象換尿布，如果當週有女性教保員搭車返回台北，可否協助換尿布。

A1：查看跟車表目前有 $1/3$ 的次數是男性教保員負責，不方便請男性跟車人員協助女性服務對象溝換尿布，僅能在上車前少喝水及上車前一定要先上廁所來解決。如果有女性教保員陪同可協助更換。

Q2：教保員每個人服務態度都很棒，但是換人速度太快了。

A2：這是目前機構普遍性的問題，機構也希望能留住有心想要在惠明服務的工作人員，目前教保員人力很穩定，非必要也沒有大異動。也會增加教保員能力研習，增進新進人員的工作能力。

Q3：對於本院環境的安全，如果院內桌椅能用防撞會更好。

A3：桌椅都是木作為主，在環境中若有尖銳或直角的部分才會貼上防撞護條。

Q4：對於膳食的品質，覺得有些冷。

A4：廚房在供餐尚有時間的壓力，尤其是午餐人數多，在中午需要準備約260人的餐點，晚餐及假日已請營養師協調廚房考慮用蒸籠予以保溫，並且盡可能不要太早打餐。

109年度 服務對象滿意度回覆

Q1：室外環境整潔灰塵太多。

A1：不論是樓層寢室還是公共區域，育幼院的工作人員都有定期清潔。

Q2：2樓體能室的跑步機都沒改善。

A2：因為跑步機壞掉，已經在募新的跑步機。

Q3：肉太鹹、湯沒料。

A3：食物的味道會再轉達廚師，菜單都是有變化的唷！而且廚師在用餐時都有桌邊服務，如果量不夠都可以即時提供。

Q4：交通車車上有點吵。

A4：因校車上服務對象人數比較多，會請隨車工作人員多留意。