

財團法人基督教惠明盲人福利會附設
臺中市私立惠明盲童育幼院

第五屆服務對象權益維護暨申訴委員會第一次會議記錄

壹、時間：110年04月30日(五) 3:00-3:30 PM

貳、地點：7F 研討室

記錄：江○紋

參、主席：家長會長林○青

肆、出席委員(依姓氏筆畫排序)：

王○萍、王○然、林○青、袁○娟、陳○景、陳○均、黃○青、潘○祐、盧○芳

伍、列席：

卞○枝、鄭○靖、江○紋

陸、報告事項

欲討論的議題 與建議事項	意見陳述	決議
1. 早餐吃米粉容易餓	1. 小孩早餐吃米粉很容易餓就沒精神上課。	1. 營養師提醒每樣食物都要均衡攝取。 2. 統整 3 月份菜單出現米粉次數為 4 次，分別為 3/8、3/15、3/21(假日)、3/24 3. 統整 4 月份菜單出現米粉的次數為 0 次。 4. 當有米粉出現時，請廚房工作人員多準備些饅頭、包子好讓服務對象吃不飽還可以食用饅頭。
2. 餐廳-用餐	1. 食物量不均與不足。	1. 打入各桌的餐量因不是「定量」的，所以用餐者看到當天廚師烹調的菜色、口味，不符合自己的口味，量就會剩一大盤，對於廚房工作人員打餐真的是一大考驗。 2. 廚房工作人員約 12:15 至 12:20 會進行桌邊服務，詢問各桌的餐量，若不足的部分已做好菜量之補足。



<p>3. 餐廳-廚房</p>	<p>1. 食材裡不可與有魚刺的食材混合煮，應分開烹煮以免刺傷孩子。</p>	<p>1. 3/10 晚餐白菜滷，新進廚師加入「扁魚」來提香白菜滷的香氣，但是卻沒將扁魚爆酥，白菜滷中發現有魚刺，廚房工作人員逐桌檢查，當天還好提早發現，服務對象均平安。</p> <p>2. 廚房檢討避免用扁魚來提香氣，以免再次事件再度發生。</p>
-----------------	--	---

柒、臨時動議：

- 一、遴選第五屆權益委員會服務對象代表選舉已經在3/17、3/19完成，在投票前社工組協助候選人拍攝政見發表影片，並且在晚餐時間撥放。這次服務對象發揮自治的精神推舉代表參與選舉，開票結果票數都非常相近，有些人獲選有些人落選，候選人們發揮運動家的精神，就算落選了還是感謝大家每一票的支持。透過選舉活動體驗民主選舉的程序，在這過程中也練習投票，增加參與決定的機會。因此全日型以及夜間服務型代表各一位，全日型代表為王○然，候補為葉○伶；夜間型代表為潘○祐，候補是潘○穎。
- 二、在每樓層客廳已經設置意見箱及申訴箱各一組，上面貼有點字方便服務對象辨識，如有意見表達可以使用黃色的「我有話要說(意見箱)」，如果與他人吵架、想要申訴的話可以使用紅色的「我一定要說(申訴箱)」。

